



### De nieuwe BCT

Het kan niemand zijn ontgaan dat het **RVB-project** (Realisatie Variant Boord Computer Taxi) van ILenT een onderwerp is. Een onderwerp op straat en het onderwerp van de nodige vergaderingen, presentaties, protocollen, enzovoort. En, hoewel dus op de agenda, is het nog **niet zeker** of deze variant ook het levenslicht zal zien.

Hoewel de exacte specificaties (programma van eisen) nog niet compleet zijn, en nog niet in wetgeving zijn vastgelegd, zijn ook wij bezig met de ontwikkeling van de nieuwe variant BCT.

Het eindresultaat zal zijn dat deze digitale BCT een geïntegreerd onderdeel zal zijn van onze geavanceerde Mobitab tabletsoftware. Dit zal dan gaan betekenen dat de huidige BCT hardware niet meer nodig zal zijn. Voor zelfstandige rijders komen wij uiteraard ook met goede oplossingen, al dan niet in combinatie met Mobitab, waaronder een geavanceerd portaal. Hierover berichten wij later meer.

Op dit moment richten wij ons op het beoogde proces van **inlog, authenticatie en verificatie van voertuig en chauffeurs** door middel van het **uitlezen van de NFC-chip op kenteken- en rijbewijzen**. Het lastige is dat de overheid haar back end nog niet voldoende operationeel heeft, maar de samenwerking verloopt verder uitstekend. De ervaring die wij hebben met de Digitale Rittenstaat in Vlaanderen komt in dit proces wel helemaal tot haar recht.

Wat voor nu belangrijk is, is dat wij volwaardige systemen zullen blijven ontwikkelen die aan de functionele en technische eisen voldoen, maar zich ook gemakkelijk laten integreren in de bestaande bedrijfsvoering en manier van werken. Geschikt voor alle personenvervoerders: zelfstandige rijders, kleine taxibedrijven en grote personenvervoerders. Met, zoals u van ons gewend bent, een duidelijke user interface, handige extra functies voor zowel de ondernemer als de chauffeur, en een goede prijsstelling.



### BCT One

Onze huidige boord computer taxi is inmiddels voorzien van **de nieuwste G3-software en G3-systeemkaart**. En nee, het systeem is niet vrij van storingen, bepaalde onderdelen moeten eens in de zoveel tijd vervangen worden en er blijven problemen met de KIWA-kaarten en dat brengt voor de klant en de werkplaats soms veel ongemak met zich mee.

Kleine troost is misschien: onze systemen functioneren al ruim 10 jaar gedurende 24 uur per dag, terwijl er nooit een eis is gesteld dat de apparatuur zo lang mee zou moeten gaan. En we weten uit alle werkplaatsen dat geen enkel apparaat het altijd 24 uur per dag optimaal doet, zonder service of aanpassingen. Het neemt niet weg dat we onze uiterste best doen, ook in combinatie met Carcomfort in Amstelveen en een mogelijke uitwijk naar een werkplaats dichtbij ons kantoor, u van de best mogelijk service en een goede oplossing, aanpassing of vervanging te voorzien.



## BCT XML Online - Einde Dienstbestanden

Neone heeft al lang een heel gebruikersvriendelijk portaal - **neoneservice.nl** - waar gemakkelijk en snel een vertaling wordt gemaakt van alle bestanden die aan het einde van een dienst uit de boordcomputer komen. Die bestanden zijn dan beschikbaar in **CSV en PDF**. Dit portaal wordt op dit moment vernieuwd en zal op korte termijn in een nieuw jasje beschikbaar komen. Ook in de toekomst zullen wij deze BCT-informatie, plus nog meer informatie, voor onze klanten beschikbaar blijven stellen.



## Taxipoint

Onze verschillende modellen Taxipoints die met name in ziekenhuizen worden gebruikt, hebben allemaal een upgrade gehad, waardoor er meer mogelijk is op het gebied van communicatie, en het voor de gebruiker - dit kan de vervoerder, het ziekenhuis en de eindgebruiker zijn - is het werken met deze systemen nog eenvoudiger geworden.

### Taxipoint: waarom nog langer wachten?



Zo kan er gebruik gemaakt worden van **WIFI**, waardoor een data-abonnement niet langer noodzakelijk is, en deze communicatie kan via het gastennetwerk van het ziekenhuis verlopen, zodat ook eventuele veiligheidsinbreuken worden geëlimineerd.

Verder kan er, als men de **klantenpassen niet langer kan of wil gebruiken**, worden ingelogd met een klantcode, en als deze code lastig te onthouden is voor de

vaak wat oudere passagiers, is er een extra geheugensteuntje bedacht. De **klantcode** is dan hetzelfde als de geboortedatum.

In het uiterlijk is er verder niets veranderd. De zuilen die wij voor onze Taxipoint software gebruiken zijn nog steeds even mooi en hebben nog altijd een lange levensduur.



Alle gebruikers van het software-planningspakket Tamis weten dat zij regelmatig een uitgebreide en zeer gedetailleerde nieuwsbrief krijgen over de nieuwste functionaliteit in ons pakket. Daarom voert het hier te ver om daar heel uitgebreid op in te gaan.

Wat een aantal vervoerders misschien niet weet is dat er voor Vlaanderen, maar ook voor kleinere ondernemingen in Nederland, een specifiek pakket - wel het **complete basispakket van Ritplanning tot en met Facturatie**) is ontwikkeld. Met een enorm aantrekkelijke prijs, waarbij ook vervoerders die hun planning niet langer in Excel of een ander programma willen doen, dit heel eenvoudig kunnen (laten) implementeren.

Zeker nu wij deze service, maar ook Tamis überhaupt, als een gehoste oplossing bieden, waarbij wij de complete inrichting en installatie verzorgen. Zodat u wel weet dat er niets mist, maar u ook niet betaalt voor allerlei ingewikkelde koppelingen of functies die u voor uw specifieke werk niet nodig hebt. U betaalt dus alleen wat u gebruikt.

In Vlaanderen maken inmiddels honderden gebruikers dagelijks gebruik van ons Ondernemersportaal, waarbij Tamis ook de basis is. Daarnaast hebben we dit jaar verschillende opdrachten mogen ontvangen waarbij de vervoerders zijn overgestapt naar Tamis. Daar zijn we trots op.



## Mobitab

Onze mobiele dataterminal heeft sinds een aantal maanden nog meer functionaliteit. Los van het feit dat Mobitab helemaal geschikt is gemaakt voor de Vlaamse markt (nieuw Taxidecreet), voor heel specifieke straat-taxi in NL, en natuurlijk al geschikt was voor alle overige vervoersvormen in Nederland, zijn er wat fijne handigheidjes aan toegevoegd, en zullen er zeker meer volgen in de toekomst.



- **De naam van de passagier** kan groot worden getoond (luchthaven).
- In combinatie met de centralesoftware: **detectie 'rijden met voertuig in gesloten dienst'**.
- In het rittenoverzicht kan een extra adresregel worden toegevoegd (meer tekstruimte).
- Er kan met stads-sectoren gewerkt (aparte configuratie-instelling).
- Voor een grote zorgvervoerder met 112-centrale is er een **koppeling gemaakt met een specifieke app** om (medische) protocollen te raadplegen.
- Er kan met verschillende **kortingspercentages** worden gewerkt, waarbij het eindbedrag automatisch wordt berekend.
- In de zeer nabije toekomst: handtekening zetten (**rit accorderen**) **via Mobitab**.

## Vervoersportalen

Zowel voor Nederland als voor Vlaanderen hebben wij inmiddels **meer dan 15** heel specifieke vervoersportalen beschikbaar. Die het voor reizigers, patiënten of instellingen gemakkelijk maken om ritten te boeken en roosters in te zien, maar ook bijvoorbeeld voor een centrale om te communiceren over ritten en diensten met de chauffeurs. Zeker bij bedrijven waar er heel veel gebeld wordt, of bij leerlingenvoerders waar vaak veel in de planning verandert (ziekte, vrije dagen, gescheiden ouders dus verschillende adressen) kan zo'n portaal een uitkomst (werkvermindering) zijn voor alle centralisten en/of planners.

Ook voor de planners hebben wij een handig middel beschikbaar, waarbij je niet persé heel Tamis tot je beschikking hoeft te hebben. Het is het portaal **Online Ritplanning**. Je kunt hiermee eenvoudig op je laptop de planning wijzigen en ritten boeken, en je hebt handige overzichten bij de hand.

## Digitale Rittenstaat Vlaanderen

Het voldoen aan de nieuwe taxiwetgeving in Vlaanderen kan met onze systemen heel eenvoudig. Het enige wat u nodig hebt is onze mobiele dataterminal Mobitab, waarbij u een ondernemersportaal (aanmelding Chiron en registratie voertuigen en chauffeurs) er automatisch krijgt.

Wilt u ritten kunnen boeken vanuit uw luie stoel, of een **terugkerende planning** kunnen maken, dan moet u iets uitbreiden, want dan is er het **Ondernemersportaal Plus**, dat deze, en nog een aantal andere interessante functies, ook heeft.





### **Bereikbaarheid tijdens de feestdagen**

Ons bedrijf is gesloten van vrijdag 22 december 15.00 uur tot en met maandag 1 januari. Alleen voor zeer dringende storingen zijn we 24/7 telefonisch bereikbaar.

Wij danken u hartelijk voor de fijne samenwerking dit jaar, en zouden het heel prettig vinden als we deze nog lang kunnen voortzetten. We wensen u en allen die u lief zijn mooie dagen en alle goeds voor het komende nieuwe jaar.

**Met een warme groet, namens alle mensen van Neone!**



**Geluk is blijven verlangen naar wat je al hebt.**

(en alle andere dingen zijn bij ons te koop...:)



Vragen of opmerkingen?

**Mail ons via [informatie@neone.nl](mailto:informatie@neone.nl)**

