

22 - PRIVACY STATEMENT

Versie 27-05-2021

Inleiding

Neone Nederland B.V. en Neone België B.V. (hierna te noemen: Neone) verwerken persoonsgegevens van u zodra u gebruikt maakt van onze diensten en hiervoor die gegevens zelf aan ons verstrekt.

Verantwoordelijkheid

Neone is verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot AVG. Onze contactgegevens zijn:

Postadres : Paslaan 19, 7311 AJ Apeldoorn
E-mailadres : informatie@neone.nl

Neone heeft maatregelen genomen om er voor te zorgen dat de verwerking van uw persoonsgegevens veilig gebeurt, met in achtneming van de eisen en richtlijnen die de wet hieraan stelt.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens

Alleen als er een legitieme rechtsgrond voor aanwezig is, mag Neone uw gegevens verwerken. Dit is altijd het geval bij het uitvoeren van een opdrachtovereenkomst en zodra u gebruik maakt van onze producten, diensten en/of internetapplicaties.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt/afneemt, kan Neone de navolgende persoonsgegevens verwerken:

- Gebruikersnaam/wachtwoord bij het inloggen
- Naam, adres, postcode, plaats, land, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, BTW-nummer, bankrekeningnummer, vergunningnummer, KVK/KBO-nummer, kenteken en type van een voertuig, registratienummer Boord Computer Taxi, licentienummer en simkaartnummer bij datacommunicatie.
- Browsegegevens bij het gebruik van de Neone website en webportalen.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- De registratie van bestelde abonnementen
- Het leveren van bestellingen
- Om bestellingen aan u te kunnen factureren
- Om u toegang te verlenen tot digitale platforms (waaronder gebruikersportalen)
- Voor het toezenden van Service-informatie (waaronder Handleidingen en Instructies)
- Het toezenden van door u aangevraagde rapportages/formulieren/brochures

Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Neone zal uw gegevens bewaren zolang er sprake is van een abonnement en/of gedurende de verwachte levensduur van de door u bestelde producten. Daarnaast kunnen er afwijkende bewaartermijnen zijn ten gevolge van wet- en regelgeving (bijvoorbeeld fiscale voorschriften).

Worden uw gegevens gedeeld met anderen?

In principe niet, tenzij daar een wettelijke grondslag voor is. Indien Neone andere organisaties zal inzetten bij de verwerking van uw persoonsgegevens, dan sluit Neone met deze partij(en) een Verwerkersovereenkomst waarbij de dezelfde mate van vertrouwelijkheid en beveiliging gewaarborgd is.

Hebt u rechten ten aanzien van uw gegevens en de verwerking daarvan?

Ja. U mag uw persoonsgegevens inzien, laten wijzigen, laten verwijderen, maar ook die gegevens laten overdragen aan derden. Daarnaast hebt u het recht om de verwerking te beperken of geheel te staken. Zelfs als u eerder een specifiek akkoord hebt gegeven op de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u dit akkoord intrekken. Hiervoor kunt u een (schriftelijk) verzoek indienen via onze contactgegevens. Een verzoek zal door Neone geverifieerd worden en hierbij kan een legitimatiebewijs gevraagd worden om te controleren of het inderdaad om uw gegevens gaat.

Geheimhouding

Alle medewerkers van Neone hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Klachten?

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze richten aan e-mailadres: informatie@neone.nl. Uiteraard zal Neone uw klacht vertrouwelijk behandelen.

In het geval uw klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Neone niet naar tevredenheid is afgehandeld, hebt u de mogelijkheid om daarover een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.